

ÖSSZEFOGLALÁS

**a HEFOP 2.2.2. központi program „A” komponensének keretében
megtartott képzéseken részt vett, de tanúsítványt nem szerzett hallgatók
körében végzett vizsgálatról**

2008. március

Készítette: Forrai Erzsébet

Bevezetés

A Szociálpolitikai és Munkaügyi Intézet – a HEFOP 2.2.2. központi program megvalósítója – megbízásából a 2008. január és március közötti időszakban kutatás készült, melynek célja az volt, hogy információkat kapjunk a központi program „A” komponensének keretében megtartott képzéseken részt vevő, de tanúsítványt nem szerzett szakemberek esetében arról, miért nem fejezték be a képzést. Kérdéseket tettünk fel ezen túl arra, hogy mi motiválta őket a képzésen való részvételre, szándékukban állna-e a képzésen újra részt venni, ha arra lehetőség adódik, illetve, hogy milyen egyéb képzéseken vennének részt szívesen.

A kutatás ezen részében önkitöltős kérdőíveket alkalmaztunk, melyet minden, a képzés során tanúsítványt nem szerző szakember (15 fő) számára megküldtünk. A kiküldött kérdőívek közül 10 érkezett vissza, tehát a válaszadási arány 66,6%.

Általános információk a képzésből kimaradt szakemberekről

A kérdőívet visszaküldő szakemberek közül 3 fő az E modulon, 2-2 fő a B, illetve a H modulon, egy-egy fő a D és a G modulon vett részt, 1 visszaküldő pedig nem jelölte meg az általa megkezdett modult.

A szakemberek közül 5 fő a 2007. év őszi, 4 fő a 2007. év tavaszi **képzési időszakában** vett részt a képzésen, 1 főtől pedig nincs erre vonatkozó adatunk.

Az **elvégzett képzési napokat** 3 kitöltő nem adta meg. Egyetlen képzési napon sem tudott részt venni 1 válaszadó, négy képzési napon 5 szakember, 5 képzési napon pedig 1 szakember volt jelen.

A kérdőívet visszaküldők közül 9 fő **nő**, 1 fő **férfi**. A legfiatalabb kitöltő 30 éves, a legidősebb 54, két szakember pedig nem adta meg **életkorát**. A válaszadó 8 fő átlagéletkora 43,4 év.

A válaszadók közül egy fő **legmagasabb iskolai végzettsége** szakiskola/szaktanulmányképző, szintén egy fő szakközépiskolai végzettséggel, 2 fő gimnáziumi érettségivel rendelkezik, végül 6 válaszadó főiskolát végzett.

Azt, hogy a válaszadók **melyik megyében végzik tevékenységüket**, az 1. számú táblázat ismerteti.

1. számú táblázat: A válaszadók megoszlása a munkavégzés helye (megye) szerint

Megye	Válaszadók száma
Bács-Kiskun	1 fő
Csongrád	2 fő
Fejér	1 fő
Hajdú-Bihar	1 fő
Heves	1 fő
Nógrád	1 fő
Tolna	1 fő
Vas	1 fő
Budapest	1 fő
Összesen	10 fő

Azt, hogy a válaszadók mely **szakterületen** dolgoznak, a 2. számú táblázat ismerteti.

2. számú táblázat: A válaszadó mely szakterületen dolgozik

Szakterület megnevezése	Válaszadók száma
fogyatékossgal élők ellátása	2 fő
hajléktalanok ellátása	1 fő
idős emberek ellátása	3 fő
családsegítő szolgáltatás	2 fő
gyermekvédelmi ellátás	1 fő
egyéb: egészségfejlesztés	1 fő
Összesen	10 fő

Azt, hogy a válaszadó **milyen típusú ellátási formában** dolgozik, a 3. számú táblázat mutatja be. (Itt a válaszadóknak több lehetőség megjelölésére is lehetőségük volt. Egy szakember nem adott választ erre a kérdésre.)

2. számú táblázat: A kérdőívet kitöltő szakemberek megoszlása az ellátási forma szerint

Ellátási forma	Válaszadók száma
falugondnoki / tanyagondnoki szolgáltatás	1 fő
étkeztetés	3 fő
házi segítségnyújtás / jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	3 fő
családsegítés	3 fő
gyermekjóléti szolgáltatás	2 fő
bölcsőde	1 fő
közösségi ellátás	2 fő
támogató szolgáltatás	1 fő
nappali ellátás	4 fő
ápolást, gondozást nyújtó intézmény	1 fő
rehabilitációs intézmény	1 fő
lakóotthon	1 fő
egyéb: egészségügyi alapellátás; gyermekvédelmi szakellátás	2 fő
Válaszadók száma összesen	10 fő

A válaszadók **beosztását** a 3. számú táblázat ismerteti.

3. számú táblázat: A kérdőívet kitöltő szakemberek beosztása

Beosztás	Válaszadók száma
ápoló, gondozó	1 fő
családgondozó	1 fő
vezető / intézményvezető / szolgálatvezető	4 fő
közösségi gondozó	1 fő
egyéb	3 fő
Válaszadók száma összesen	10 fő

Az egyéb beosztásban dolgozó válaszadók az alábbiakat jelölték meg: foglalkoztatási koordinátor; gyógypedagógiai asszisztens; klubvezető.

Azt, hogy a válaszadókat mi **motiválta** a képzésen való részvételre, a 4. számú táblázat foglalja össze. (Egy szakember nem jelölte meg, hogy mi motiválta a részvételre.) Természetesen a válaszadónak itt is lehetőségük volt több választ megjelölni.

4. számú táblázat: A kérdőívet kitöltő szakemberek motivációja

A szakember motivációja	Válaszadók száma
az integrált szolgáltatás iránti érdeklődés	6 fő
szakmai kapcsolatok bővítése	5 fő
a munka során használt eszközök, módszerek bővítése, fejlesztése	6 fő
pontszámok megszerzése, növelése	3 fő
munkáltatói elvárás	3 fő
Válaszadók száma összesen	10 fő

A képzésből kimaradt szakemberek esetében fontos információ, hogy **mi volt az oka** annak, **hogyan nem fejezték be a képzést**. Erre vonatkozóan 3 fő nem adott választ. Három szakember egészségügyi problémák miatt, egy szakember pedig baleset miatt nem tudta befejezni a képzést. Egy fő jelezte, hogy munkahelyi kötelezettségei nem tették lehetővé a részvételt. Végül 2 fő azért maradt ki a képzésből, mert hiányzásuk meghaladta az engedélyezett mértéket, vagyis a képzési órák 10,0%-át (3 órát).

A megkérdezett szakemberek közül 5 fő jelezte, hogy a későbbiekben **részt venne ugyanezen a képzésen**, ha erre adódna lehetőség, 4 fő jelezte, hogy nem venne részt, 1 fő pedig nem adott választ. A négy szakember közül, akik nem vennének részt ugyanezen képzésen, két fő ezt meg is indokolta, az alábbiaképp:

- „mert a megvalósítható tervek érdekelnek, az elmélet nem”
- „mivel kellőképpen motivált voltam és bepótoltam, amit tudtam, ezért nem szeretném megismételni”.

Arra vonatkozóan, hogy **mi volt az elvégzett képzési napok legfontosabb hozadéka**, 3 fő nem válaszolt. A többi 7 szakember válaszait az alábbiakban idézzük.

- „az integrált szolgáltatás kiépítéséről, működtetéséről átfogó képet kaptam”
- „ismeretanyagom bővült, sok fontos információt kaptam”
- „kapcsolatok, tapasztalatok megosztása”
- „más területen dolgozók munkájának megismerése”
- „nagyon jó volt az alkotó munka”
- „nem egészen az én szakterületem”
- „új információk szerzése”

Végül az utolsó kérdésben azt firtattuk, hogy a válaszadók **milyen témájú képzésen vennének szívesen részt a későbbiekben**. Erre a kérdésünkre 2 szakember nem adott semmiféle választ. A további 8 szakember válaszait az 5. számú táblázat ismerteti.

5. számú táblázat: A válaszadók által megjelölt további képzések

A válaszadó által megnevezett képzési téma	Válaszadók száma
„adós”	1 fő
értelmi fogyatékos személyek munkaerő-piaci integrálása	1 fő
gyermekvédelem	2 fő
hajléktalan ellátás	1 fő
szociális ellátások	4 fő
bűnmegelőzés	1 fő
egészségügyi ellátások	1 fő
idősellátás	1 fő
munkaerő-piaci szolgáltatások	1 fő
Válaszadók száma összesen	10 fő

Zárszó

A rendelkezésünkre álló információk alapján tehát egyfelől elmondhatjuk, hogy a képzésből igen kevés számú jelentkező, illetve résztvevő maradt ki. Másfelől az is világossá vált, hogy a válaszadók körében a kimaradás többnyire objektív okokra vezethető vissza.